

Die Qualitätspolitik der Karl-Jaspers-Klinik (KJK) beschreibt die Grundsätze und die übergeordnete Strategie des Qualitätsmanagements (QM) und ist Bestandteil der gesamten Politik und Strategie unseres Hauses (in der Art eines „Leitbildes für das QM“). Die Qualitätspolitik der Karl-Jaspers-Klinik findet auch Anwendung im Ammerländer Ausbildungszentrum für Gesundheitsberufe (AAfG), dessen Qualitätsmanagement über eine gemeinsame Zertifizierung mit dem Qualitätsmanagement der KJK verbunden ist.

Die Qualitätspolitik wird festgelegt durch die oberste Leitungsebene des Hauses (Geschäftsführung, Ärztlicher Direktor, Pflegedirektorin, Kaufmännischer Direktor) unter Beratung des Qualitätsmanagers. Damit wollen wir zum Ausdruck bringen, wie bedeutsam QM für uns ist und dass es gleichwertig mit anderen Managementthemen betrachtet wird.

Unsere Qualitätspolitik lautet:

## 1) Die Patienten stehen im Mittelpunkt unserer Qualitätsbemühungen.

- Die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung unserer Patienten ist oberstes Ziel unseres Handelns.
- Dabei orientieren wir uns an aktuellen Erkenntnissen und Entwicklungen der medizinischen und pflegerischen Wissenschaft.
- Die Behandlung unsere Patienten erfolgt auf Basis der geltenden Standards in Medizin, Pflege, Hygiene sowie der vor- und nachgelagerten Bereiche für Diagnostik und Therapie.
- Durch Professionalität auf allen Ebenen wollen wir die Erwartungen unserer Kunden erfüllen. In diesem Sinne streben wir eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Einweisern, Kostenträgern, Kooperationspartnern und weiteren interessierten Parteien an und schaffen dafür die notwendigen Voraussetzungen.

## 2) Zentrales Ziel ist die Verbesserung der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität.

- Die Krankenhausleitung und alle Mitarbeiter setzen sich im Bewusstsein ihrer Verantwortung für die Qualität ihrer Leistungen, für die Beachtung und Förderung der internen und externen Qualitätssicherung und für die Umsetzung und Aufrechterhaltung des QM ein.
- Unsere Qualitätspolitik spiegelt sich in den definierten Qualitätszielen wider. Diese sind die Basis für Maßnahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses und Planungsgrundlage für operative Team- und Mitarbeiterziele.
- Durch die Standardisierung und Optimierung der Prozessabläufe und deren Dokumentation wollen wir die Steigerung der Effizienz und Effektivität unserer Arbeit sicherstellen.
- Wir steuern die Planung aller qualitätsrelevanten Prozesse einschließlich der Kontrollmechanismen. Dazu gehört die Erhebung, Analyse und Auswertung von qualitätsrelevanten Daten und Informationen.
- Erkenntnisse aus Beschwerden, Audits, Fehlern und Beinahe-Vorkommnissen nutzen wir konstruktiv zur Qualitätsverbesserung.

Ersteller: QM	Freigegeben: Steuerkreis-QM 13.03.2018	
Geltungsbereich: Gesamt KJK + AAfG	Name des Dokuments: Qualitätspolitik-QT	
Revision: 13.03.2021	Version: 3.0	Seite 1 von 2

### 3) Einbeziehung der Mitarbeiter ins Qualitätsmanagement.

- Die Einbeziehung der Mitarbeitenden in das Qualitätsmanagement erfolgt auf allen Hierarchieebenen.
- Unsere Führungskräfte haben – vor allem in Bezug auf die interprofessionelle Kooperation und Kommunikation und die gemeinsame Abstimmung – eine Vorbildfunktion im QM.
- Es werden regelmäßig Team- und Mitarbeitergespräche geführt. Entscheidungen werden im Unternehmen kommuniziert, um diese nachvollziehbar zu machen.
- Regelmäßige Mitarbeiterbefragungen, betriebliches Vorschlagswesen und Führungskräfte-Coaching sind Ausdruck unserer mitarbeiterorientierten Unternehmenskultur.
- Als lernende Organisation gehören innovative Ausbildungskonzepte und umfangreiche Qualifizierung der Mitarbeiter zum Alltag. Als Lehrende und als Lernende beteiligen wir uns an der beruflichen Ausbildung und an den fortführenden Weiterbildungen.

Ersteller: QM	Freigegeben: Steuerkreis-QM 13.03.2018	
Geltungsbereich: Gesamt KJK + AafG	Name des Dokuments: Qualitätspolitik-QT	
Revision: 13.03.2021	Version: 3.0	Seite 2 von 2