

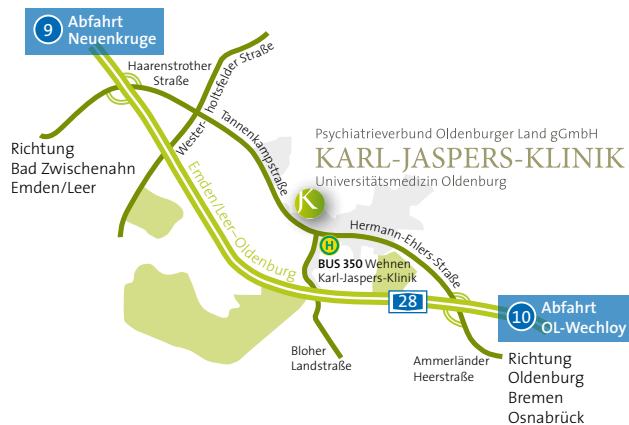
Vorname, Name

Straße

PLZ, Ort

Telefon (falls Rückruf erwünscht)

Bitte werfen Sie Ihr Anliegen  
in den dafür **vorgesehenen Briefkasten**  
an der Information.



### Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH  
Hermann-Ehlers-Straße 7  
26160 Bad Zwischenahn

Das **Büro des Patientenfürsprechers** befindet sich in den Räumlichkeiten der Seelsorge (Kapelle / Lageplan C3). Ihr Ansprechpartner ist Otto Hüfken, ehemaliger Direktor des Amtsgerichts Emden und Ehrenamtlicher Patientenfürsprecher.

☎ (0441) 9615-271

Fax: (0441) 9615-547 · otto.huefken@kjk.de · www.kjk.de

Die abgebildeten Personen sind keine Patienten der Karl-Jaspers-Klinik, sondern MitarbeiterInnen der KJK und SchülerInnen der Krankenpflegeschule.

## PATIENTEN- FÜRSPRECHER

Ihr kompetenter Ansprechpartner und Vermittler  
bei Anregungen und Beschwerden

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH  
**KARL-JASPERS-KLINIK**  
Universitätsmedizin Oldenburg





### DER PATIENTENFÜRSPRECHER DER KARL-JASPERS-KLINIK

Wenn Sie Probleme oder eine Beschwerde im Zusammenhang mit einem Krankenhausaufenthalt haben, können Sie sich auch vertrauensvoll an die Patientenführsprecher wenden.

Der Führsprecher nimmt Sie, liebe Patientinnen und Patienten, in Ihren Belangen ernst. Sie stehen mit Ihren Interessen im Mittelpunkt. Positive und negative Anregungen laufen nicht ins Leere, sondern der Patientenführsprecher und die Klinikleitung nehmen sie wahr.

Der Patientenführsprecher hat die Aufgabe, Anregungen und Beschwerden nachzugehen, die von den Patienten oder deren gesetzlichen Vertretern bzw. Angehörigen an ihn herangetragen werden und die persönliche Sphäre des Patienten berühren und gleichzeitig das Krankenhaus betreffen.

Der Patientenführsprecher soll vermitteln und bei der Karl-Jaspers-Klinik, soweit möglich, für Abhilfe bzw. Regelung sorgen. Der Patientenführsprecher übt seine Tätigkeit eigenverantwortlich aus und ist nicht an Weisungen gebunden, er arbeitet ehrenamtlich und unabhängig von der Karl-Jaspers-Klinik.

Die Inhalte der Gespräche sind vertraulich.

Geschäftsführer, Ärzte und Pflegende möchten die Patientinnen und Patienten dazu ermutigen, sich an den Patientenführsprecher zu wenden. Ausgenommen sind die Patienten der Forensik.



**OTTO HÜFKEN**

Ehrenamtlicher  
Patientenführsprecher

### SPRECHSTUNDE:

Sprechstunde ist jeweils am **2. Mittwoch des Monats von 16.00 bis 17.00 Uhr.**

Bitte melden Sie mit Hilfe dieses Flyers Ihr Anliegen an.

Mögliche Terminänderungen werden über die Stationen bekannt gegeben.

### WÜNSCHE, ANREGUNGEN UND BESCHWERDEN AN DEN PATIENTENFÜRSPRECHER:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Datum

Unterschrift

