



INFORMATIVES VON A BIS Z

Über Ihren Aufenthalt in der Karl-Jaspers-Klinik

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH

KARL-JASPERS-KLINIK

Universitätsmedizin Oldenburg

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir heißen Sie herzlich willkommen in der Karl-Jaspers-Klinik und hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohl fühlen werden. Ein Aufenthalt in einem psychiatrischen Krankenhaus ist häufig mit Unsicherheit und vielen Fragen verbunden.

Wir möchten Sie auf den folgenden Seiten informieren, Ihnen Wissenswertes von A–Z für Ihren Krankenhausaufenthalt vermitteln und möglichst viele Ihrer Fragen beantworten. Wenn Sie nicht weiterwissen, wenden Sie sich bitte an das Personal auf Ihrer Station.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und baldige Genesung.

Ihr



Michael Poerschke
Geschäftsführer

INFORMATIVES VON A BIS Z

Aufnahme

Zur Aufnahme kommen Sie zum ausgeschilderten Hannah-Arendt-Haus.

Sie erreichen diesen Bereich, indem Sie an der Haupteinfahrt in linker Richtung der Ringstraße (Ammerländer Ring) folgen. Einen Parkplatz, der für die Aufnahme ausgeschildert ist, finden Sie ca. 100m hinter dem Neubaukomplex (auf der rechten Seite).

Die Aufnahme in einem Krankenhaus ist mit administrativen Notwendigkeiten versehen. Wenn Sie Ihre Versichertenkarte mitbringen, erleichtern Sie uns diese Aufgaben.

Auf der Station ...

... werden Sie von unserem Pflegepersonal erwartet und in Empfang genommen.

Beratungsstellen, Hilfsangebote

Siehe *Sozialdienst*.

Beschwerdemanagement

Unser Ziel ist Ihre höchste Zufriedenheit mit den Angeboten und Dienstleistungen der Karl-Jaspers-Klinik. Und wenn tatsächlich mal etwas nicht so läuft, wie es laufen sollte, wollen wir das natürlich wissen. Nur so haben wir die Möglichkeit, es in Zukunft besser zu machen. Uns interessiert aber auch, was Ihnen an uns besonders gut gefällt. Wir freuen uns über Ihr Lob und Ihre Kritik!

Für Ihre Rückmeldung an uns nutzen Sie bitte die auf Ihrer Station ausliegenden Flyer „Ihre Meinung ist uns wichtig – Lob und Kritik“. Den Postkasten des Qualitäts- und Beschwerdemanagements finden Sie bei der Information im Karl-Jaspers-Haus. Sie können uns Ihre Rückmeldung aber auch online übermitteln. Nutzen Sie hierfür bitte unser Online-Formular (www.kjk.de/Behandlung/Patientenservice/Lob_Kritik.php).



Alternativ besteht für Sie die Möglichkeit, sich an den ehrenamtlichen und *klinikunabhängigen Patientenfürsprecher* zu wenden. Dieser hat die Aufgabe, Ihr Anliegen gegenüber der Klinikleitung zu vertreten. Unser Patientenfürsprecher bietet seine Sprechstunde am jeweils 2. Mittwoch des Monats von 16 bis 17 Uhr im Gebäude 78 „Interessenvertretungen“ an. Außerdem können Termine individuell vereinbart werden. Sie erreichen ihn telefonisch unter (0441) 9615-271 oder per E-Mail: otto.huefken@kjk.de.

Besuche

Ihre Besucher sind immer willkommen. Sprechen Sie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Station auf die besten Zeiten für Besuche an.

Bücherei

In der Patientenbücherei, die von ehrenamtlichen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen betreut wird, stehen ca. 3.000 Bücher zur kostenlosen Ausleihe zur Verfügung. Die Ehrenamtlichen möchten mit ihren Büchern möglichst viele Patientinnen und Patienten erreichen. Sie sind bei der Buchausleihe gerne behilflich. Die Patientenbücherei finden Sie im *Café am Wasserturm*.

Öffnungszeiten

Die Patientenbücherei ist jeweils am Montag und Freitag von 16 bis 18 Uhr geöffnet.

Café am Wasserturm mit Kiosk

In dem Café werden neben diversen Getränken ein wechselnder Mittagstisch, täglich frische Backwaren, kleine Mahlzeiten, frische Salate und Baguettes angeboten.

Im Kiosk sind Zeitungen, Zeitschriften, Postkarten, Tabakwaren, gekühlte Getränke, Speiseeis, Toilettenartikel, Süßigkeiten, Obst und eine Anzahl kleinerer Geschenkartikel erhältlich.

Öffnungszeiten

Kiosk

Montag–Freitag 7.00–19.00 Uhr
Samstag 8.00–18.00 Uhr
Sonn- und Feiertage: 10.00–18.00 Uhr

Ausschank

jeden Tag 10.00–18.00 Uhr

Warme Küche

Montag–Freitag 11.30–17.30 Uhr
Wochenende und Feiertage: 12.00–17.00 Uhr

Datenschutz

Unsere Informationen zum Umgang mit Patientendaten sind auf den Stationen ausgelegt.

Eigengeldverwaltung

Bei der Aufnahme können Sie Ihr mitgebrachtes Geld gegen eine Quittung bei der Eigengeldverwaltung abgeben. Wertvolle Gegenstände sollten Sie auf der Station an das Pflegepersonal übergeben.

Öffnungszeiten

Montag–Freitag 9.00–12.00 Uhr

Eltern-Kind-Raum

Im Gebäude des *Café am Wasserturm* steht Ihnen ein Raum mit gemütlicher Atmosphäre, einer reichen Auswahl an Spielzeugen und einem Wickeltisch zur Verfügung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Café am Wasserturm öffnen Ihnen die Tür zu dem Raum.

Essen / Speiseversorgung

Unser Küchenteam bereitet neben den täglichen drei Menüs auch spezielle Kostformen für verschiedene Indikationen zu. Sie können Ihre Mahlzeiten selbst auf der Station über das elektronische Menüerfassungssystem anpassen.

Eine Menülinie unserer Küche hat von der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE) das Zertifikat „Station Ernährung“ erhalten. Wir freuen uns Ihnen ein vollwertiges Verpflegungsangebot anzubieten, das wir vor Ort in unserer Küche für Sie zubereiten.

Ethik

Wenn Sie ein Anliegen zu einer ethischen Fragestellung haben, können Sie sich an das Ethik-Komitee der Karl-Jaspers-Klinik wenden.

Ihr Anliegen geben Sie gerne im Postfach des Ethik-Komitees an der *Information* ab oder schreiben Sie eine E-Mail an ethikkomitee@kjk.de.

Förderkreis

Der Förderkreis für die Karl-Jaspers-Klinik e.V. unterstützt die Klinik seit 1975 durch vielfältige Aktivitäten, Hilfen und Maßnahmen mit dem Ziel, psychisch kranken Menschen in ihrer Individualität eine Teilhabe an der Gesellschaft in vollem Umfange zu ermöglichen (Inklusion). Der Förderkreis arbeitet eng mit der Seelsorge und dem Sozialdienst zusammen.

Sie können den Förderkreis über die E-Mail-Adresse foerderkreis@kjk.de erreichen.

Fotografieren

Das Fotografieren (mit Kamera und Handy) und Filmen (mit Videokamera, Handy) ist zum Schutz der Persönlichkeitsrechte auf den Stationen und auf dem Gelände der Karl-Jaspers-Klinik grundsätzlich untersagt. Die Herstellung von Aufnahmen bedarf im Vorfeld immer der Genehmigung durch die Geschäftsführung.

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann melden Sie dies bitte an der *Information* im Hannah-Arendt-Haus oder im Büro der Wirtschaftsverwaltung (-9338).

Gedenkstätte

Der Gedenkkreis Wehnen e.V. betreibt eine Gedenkstätte und ein Museum für die Opfer in der Zeit des Nationalsozialismus. Besichtigungen sind individuell oder in geführten Gruppen möglich. Die aktuellen Öffnungszeiten und weitere Informationen können Sie dem Schaukasten an der Gedenkstätte „Alte Pathologie“ entnehmen.

Gottesdienste

Jeden Sonntag findet in der ökumenischen Kapelle auf dem Gelände der Karl-Jaspers-Klinik ein Gottesdienst statt. Die Zeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen auf den Stationen. Die Kapelle ist täglich von 9 bis 17 Uhr geöffnet für Menschen, die Stille suchen.

Information

Unsere Information finden Sie zentral im Eingangsbereich des Hannah-Arendt-Hauses. In der Telefonzentrale der Karl-Jaspers-Klinik – (0441) 9615-0 – vermitteln die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eingehende Anfragen.

Internet

Ihnen stehen zwei Internetterminals im *Café am Wasserturm* zur Verfügung. Zur Nutzung benötigen Sie ein Zugangsticket, welches an der *Information* im Karl-Jaspers-Haus erhältlich ist.

Kiosk

Siehe *Café am Wasserturm*.

Öffentliche Verkehrsmittel

In der Regel fährt der Stadtbus Linie 310 und der Regionalbus Linie 350 von der Haltestelle Karl-Jaspers-Klinik.

P

Parken

Das Parken auf den Parkplätzen des gesamten Geländes ist für Besucher und Patienten kostenlos. Beachten Sie die markierten Halteverbotszonen. Diese müssen als Rettungswege freigehalten werden.

Bitte beachten Sie, dass auf dem gesamten Gelände der KJK eine Fahrgeschwindigkeit von max. 20km/h erlaubt ist, um Sie und andere zu schützen, die fußläufig auf dem Gelände unterwegs sind. Wir danken Ihnen für entsprechende Beachtung und Rücksicht.

Post

Ihre Post können Sie frankiert im Briefkasten bei der *Information* einwerfen.

Um Briefe empfangen zu können, sollte er wie folgt adressiert sein:

Ihr Name
Ihre Station
Karl-Jaspers-Klinik
Hermann-Ehlers-Straße 7
26160 Bad Zwischenahn

Seelsorge

Als Seelsorgerin und Seelsorger nehmen wir uns unabhängig von Ihrer Religionszugehörigkeit Zeit für Sie,

- wenn Sie sich einmal in Ruhe aussprechen wollen. Dabei bestimmen Sie selbst, worüber gesprochen wird.
- wenn Sie sich fragen, wie Ihr Leben weitergehen soll und sich ein Stück Wegbegleitung wünschen.
- wenn Trauer Ihre Kräfte bindet und Sie Trost und Unterstützung brauchen.
- wenn Sie zur Ruhe finden wollen im gemeinsamen Schweigen oder im Gebet.

- wenn Sie gemeinsam mit uns nach Quellen der Hoffnung suchen wollen.

Um Kontakt herzustellen, rufen Sie gerne an oder wenden Sie sich an die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen auf Ihrer Station.

- Ev. Pastorin Tanja Bödeker
Tel. (0441) 96 15-461
- Kath. Diakon Bruno Korbmacher
Tel. (0441) 96 15-246

Sicherheitsdienst

Hin und wieder werden Sie Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen eines Sicherheitsdienstes auf dem Gelände sehen. Sie helfen uns dabei, dass sich Patienten, Angehörige und Mitarbeiterinnen und auch in diesem Bereich gut versorgt fühlen.

Sinnesgarten

Er befindet sich inmitten des Obstgartens neben der Gärtnerei. Er spricht alle Sinne an, und wirkt auf Körper und Seele entspannend.

Sozialdienst

Der Sozialdienst ist Anlaufstelle für alle Patienten, Patientinnen und Angehörige in sozialen, familiären und beruflichen Angelegenheiten, sowohl für den aktuellen Behandlungszeitraum als auch bei der Planung nachstationärer Hilfen.

Leistungen des Sozialdienstes:

- Hilfen zur medizinischen Nachsorge und Rehabilitation
- Hilfen zur beruflichen Rehabilitation
- Hilfen zur Sicherung der Nachsorge
- Hilfen zur Unterstützung bei finanziellen Angelegenheiten



Auf den Stationen gibt es Spiel- und Freizeitangebote wie Kicker oder Billard.

Toiletten

Besuchertoiletten finden Sie ausgeschildert in den jeweiligen Gebäuden. Fragen Sie bitte auch die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Karl-Jaspers-Klinik danach.

Veranstaltungen

Sie können sich sowohl im Internet auf unserer Homepage www.karl-jaspers-klinik.de oder aber an den Aushängen auf den Stationen über anstehende Veranstaltungen informieren.

Wäsche

Im eigenen Kissen schläft es sich doch immer noch am besten! Sie dürfen gerne eigene Bettwäsche und Handtücher in die Karl-Jaspers-Klinik mitbringen. Die Stationen verfügen über die Möglichkeit, Ihre Wäsche zu waschen.

Zeitungen / Zeitschriften

Lesematerial in Form von Zeitungen oder Zeitschriften finden Sie entweder auf Ihrer Station, oder aber im Kiosk im *Café am Wasserturm*.

Zufriedenheit

Wir möchten von Ihnen wissen, ob Sie mit Ihrem Aufenthalt in der Karl-Jaspers-Klinik zufrieden waren. Dafür halten wir entsprechende Fragebögen für Sie vor.

Bitte werfen Sie diese spätestens bei Ihrer Entlassung in die dafür vorgesehenen Briefkästen auf den Stationen. Die Fragebögen werden im Rahmen unseres Qualitätsmanagements ausgewertet.

Sportkleidung

Bewegung tut gut und fördert das Wohlbefinden. Daher haben wir für Sie zahlreiche Sport- und Bewegungsangebote. Bringen Sie passende und vor allem bequeme Sportkleidung mit.

Sport- und Freizeiteinrichtungen

Am nordöstlichen Rand ihres weitläufigen Geländes verfügt die Karl-Jaspers-Klinik über eine eigene Laufstrecke. Die Strecke ist 1,5 Kilometer lang. Sie ist öffentlich und darf von allen genutzt werden. Die Lauf- und Wanderstrecke ist ganzjährig nutzbar, da es weder Morast noch rutschigen Grasbewuchs gibt. Es lohnt sich, diesen Bereich, der unter Landschaftsschutz steht, näher zu betrachten. Kommen Sie mit auf eine Erkundungstour.

Tiere

Das Halten von Haustieren ist auf dem Klinikgelände grundsätzlich nicht möglich. Auf dem Therapiehof können Patientinnen und Patienten Kleintiere versorgen und pflegen. Schauen Sie auch gerne bei einem Spaziergang bei unseren Ponys, Eseln und Wildschweinen vorbei. Die Tiere finden Sie in der Nähe des Therapiehofes.

