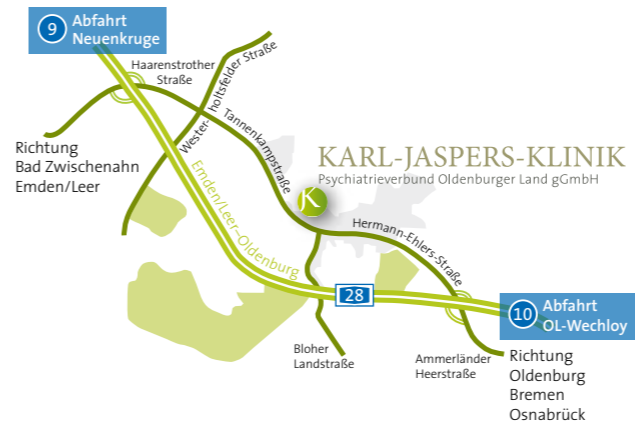


Bitte
freimachen

FEEDBACKKARTE LOB UND KRITIK

**Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie,
Psychotherapie und Psychosomatik**
– Qualitäts- und Beschwerdemanagement –
Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH
Hermann-Ehlers-Straße 7
26160 Bad Zwischenahn



Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH
Hermann-Ehlers-Straße 7
26160 Bad Zwischenahn

Haben Sie Fragen?

Dann wenden Sie sich gerne an unser Team des
Qualitäts- und Beschwerdemanagements:

Claus Enneper, Beschwerdemanager · ☎ (0441) 9615-287

Berndt Poppenga, Qualitätsmanager · ☎ (0441) 9615-654

IhreMeinung@kjk.de · www.kjk.de

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG LOB UND KRITIK

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH

KARL-JASPERS-KLINIK



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG

Wir hoffen, dass Sie mit den Angeboten und Dienstleistungen der Karl-Jaspers-Klinik zufrieden sind.

Uns ist bewusst, dass trotz aller Bemühungen manchmal etwas nicht so läuft, wie es laufen sollte. Deswegen ist Ihre Rückmeldung für uns von großer Bedeutung, um diese Dinge in Zukunft besser machen zu können.

Möglicherweise möchten Sie uns aber auch berichten, was Ihnen in der Karl-Jaspers-Klinik besonders gut gefallen hat und wir auf alle Fälle beibehalten sollten.

Lassen Sie uns wissen was Sie von uns erwarten. Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wenn Sie uns Ihre Anregungen, Ideen oder Beschwerden mitteilen möchten.

Meist lassen sich Ihre Anliegen direkt mit den Mitarbeitern vor Ort klären. Sofern dies nicht möglich ist, wenden Sie sich gerne direkt an das Qualitäts- und Beschwerdemanagement.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen – über Ihr Lob und Ihre Kritik!

Ihr Team des Qualitäts- und Beschwerdemanagements



Claus Enneper

Beschwerdemanager
☎ (0441) 9615-287
claus.enneper@kjk.de



Berndt Poppenga

Qualitätsmanager
☎ (0441) 9615-654
berndt.poppenga@kjk.de

Für Anliegen, die Sie nicht direkt mit den Beteiligten vor Ort besprechen möchten, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zur Verfügung:

Briefkasten des Qualitäts- und Beschwerdemanagements

Für eine schriftliche Nachricht können Sie uns ganz formlos einen Brief schreiben oder das anliegende Faltblatt nutzen. Den Postkasten des Qualitäts- und Beschwerdemanagements finden Sie bei der Information im Karl-Jaspers-Haus.

Beschwerdeformular im Internet

Es geht auch ohne Papier. Nutzen Sie einfach unser Online-Formular auf der Homepage der Karl-Jaspers-Klinik: www.karl-jaspers-klinik.de/Behandlung/Patientenservice/Lob_Kritik.php

Postweg

Senden Sie Ihren frankierten Brief oder das anliegende Faltblatt bitte an angegebene Anschrift.

Sobald Ihre Nachricht bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie kurzfristig eine erste Eingangsbestätigung. Wir bearbeiten Ihr Anliegen schnellstmöglich und geben Ihnen – wenn gewünscht – Rückmeldung.

Persönliches Gespräch

Bitte vereinbaren sie dazu telefonisch einen Gesprächstermin. Sie erreichen uns unter (0441) 9615-287.

Alternativ können Sie sich an den ehrenamtlichen, klinikunabhängigen Patientenfürsprecher wenden. Auf unserer Homepage oder über die ausliegenden Flyer auf unseren Stationen, können Sie sich über die Aufgaben des Patientenfürsprechers vorab informieren. Sie erreichen ihn telefonisch unter (0441) 9615-271 oder per E-Mail: otto.huefken@kjk.de. Seine Sprechstunde ist jeweils am 2. Mittwoch des Monats von 16.00 bis 17.00 Uhr.

FREIWILLIGE ANGABEN ZUR PERSON

Name, Vorname _____

Straße/ Hausnummer _____

PLZ, Wohnort _____

E-Mail _____

Zum beteiligten Bereich / zur beteiligten Abteilung:

RÜCKMELDUNG ERWÜNSCHT?

Ja Nein

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten dient dabei dem Zweck, Ihre Anfrage zuzuordnen und gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Weitere Informationen zu unserm Umgang mit Ihren Daten finden Sie auf unserer Homepage www.kjk.de unter „Datenschutz“.

DAS MÖCHTE ICH IHNEN MITTEILEN

Vielen Dank! Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt.