



# Patienten- fürsprache

Ihre kompetente Ansprech-  
partnerin und Vermittlerin bei  
Anregungen und Beschwerden

**Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie,  
Psychotherapie und Psychosomatik**

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH  
Hermann-Ehlers-Straße 7  
26160 Bad Zwischenahn

## **Kontakt:**

Die Sprechstunde der Patientenfürsprecherin findet  
hier statt: Ärztliche Bibliothek, Karl-Jaspers-Haus,  
1. OG (Lageplan C4)

 **0441 9615-271**

 **[www.kjk.de](http://www.kjk.de)**

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH  
**KARL-JASPERS-KLINIK**  
Universitätsmedizin Oldenburg



# Die Patientenfürsprecherin der Karl-Jaspers-Klinik

Wenn Sie Probleme oder eine Beschwerde im Zusammenhang mit einem Krankenhausaufenthalt haben, können Sie sich auch vertrauensvoll an die Patientenfürsprecherin wenden.

Die Fürsprecherin nimmt Sie, liebe Patientinnen und Patienten, in Ihren Belangen ernst. Sie stehen mit Ihren Interessen im Mittelpunkt. Positive und negative Anregungen laufen nicht ins Leere, sondern die Patientenfürsprecherin und die Klinikleitung nehmen sie wahr.

Die Patientenfürsprecherin hat die Aufgabe, Anregungen und Beschwerden nachzugehen, die von den Patienten oder deren gesetzlichen Vertretern bzw. Angehörigen an sie herangetragen werden und die persönliche Sphäre des Patienten berühren und gleichzeitig das Krankenhaus betreffen.

Die Patientenfürsprecherin soll vermitteln und bei der Karl-Jaspers-Klinik, soweit möglich, für Abhilfe bzw. Regelung sorgen. Die Patientenfürsprecherin übt ihre Tätigkeit eigenverantwortlich aus und ist nicht an Weisungen gebunden, sie arbeitet ehrenamtlich und unabhängig von der Karl-Jaspers-Klinik.

Die Inhalte der Gespräche sind vertraulich.

Geschäftsführer, Ärzt:innen und Pflegende möchten die Patientinnen und Patienten dazu ermutigen, sich an die Patientenfürsprecherin zu wenden. Ausgenommen sind die Patienten der Forensik.

## **Ansprechperson**



**Angela Urbschat**

Ehrenamtliche Patientenfürsprecherin

0441 9615-271 (AB)

patientenfuersprache@kjk.de

## **Rückmeldung**



Für Ihre Rückmeldung nutzen Sie bitte das Online-Formular:

[www.karl-jaspers-klinik.de/ihr-aufenthalt/patientenfursprache](http://www.karl-jaspers-klinik.de/ihr-aufenthalt/patientenfursprache)

Wenn Sie der Patientenfürsprecherin eine schriftliche Mitteilung übermitteln wollen:

- Abgabe an der Information im Hannah-Arendt-Haus oder
- Briefkasten (Patientenfürsprache) im EG des Karl-Jaspers-Haus

## **Sprechstunde**

- Sprechstunde ist jeweils am 2. Dienstag des Monats von 15:00 bis 17:00 Uhr.
- Ort: Ärztliche Bibliothek, Karl-Jaspers-Haus (1. OG)