

Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie,
Psychotherapie und Psychosomatik
– Qualitäts- und Beschwerdemanagement –
Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH
Hermann-Ehlers-Straße 7
26160 Bad Zwischenahn



Ihre Meinung ist uns wichtig

Lob und Kritik

Karl-Jaspers-Klinik, Krankenhaus für Psychiatrie,
Psychotherapie und Psychosomatik

Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH
Hermann-Ehlers-Straße 7
26160 Bad Zwischenahn

Kontakt:

Wenden Sie sich gerne an unser Team des Qualitäts- und
Beschwerdemanagements:

 ihremeinung@kjk.de

 www.kjk.de



Psychiatrieverbund Oldenburger Land gGmbH
KARL-JASPERS-KLINIK
Universitätsmedizin Oldenburg



Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir hoffen, dass Sie mit den Angeboten und Dienstleistungen der Karl-Jaspers-Klinik zufrieden sind. Uns ist bewusst, dass trotz aller Bemühungen manchmal etwas nicht so läuft, wie es laufen sollte. Deswegen ist Ihre Rückmeldung für uns von großer Bedeutung, um diese Dinge in Zukunft besser machen zu können. Möglicherweise möchten Sie uns aber auch berichten, was Ihnen in der Karl-Jaspers-Klinik besonders gut gefallen hat und wir auf alle Fälle beibehalten sollten.

Lassen Sie uns wissen was Sie von uns erwarten. Nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf, wenn Sie uns Ihre Anregungen, Ideen oder Beschwerden mitteilen möchten. Meist lassen sich Ihre Anliegen direkt mit den Mitarbeitern vor Ort klären. Sofern dies nicht möglich ist, wenden Sie sich gerne direkt an das Qualitäts- und Beschwerdemanagement.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldungen – über Ihr Lob und Ihre Kritik!

Ihr Team



Claus Enneper

Beschwerdemanagement

0441 9615-307

claus.enneper@kjk.de



Berndt Poppenga

Qualitätsmanagement

0441 9615-654

berndt.poppenga@kjk.de

Kontaktaufnahme

Für Anliegen, die Sie nicht direkt mit den Beteiligten vor Ort besprechen möchten, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme zur Verfügung:

- **Briefkasten des Qualitäts- und Beschwerdemanagements**

Für eine schriftliche Nachricht können Sie uns ganz formlos einen Brief schreiben oder das anliegende Faltblatt nutzen. Geben Sie Ihr Schreiben mit Umschlag und Adressat „An das Qualitäts- und Beschwerdemanagement“ auf der Station oder an der Information ab. Ihnen steht auch ein Postkasten zur Verfügung, dieser befindet sich im Karl-Jaspers-Haus (EG, gegenüber vom Clubraum).

- **Beschwerdeformular im Internet**


Es geht auch ohne Papier. Nutzen Sie einfach unser Online-Formular auf der Homepage der Karl-Jaspers-Klinik: <https://www.karl-jaspers-klinik.de/ihr-aufenthalt/anregungen-lob-und-kritik>

- **Postweg**

Senden Sie Ihren Brief oder das anliegende Faltblatt in einem frankierten Umschlag bitte an die angegebene Anschrift. Sobald Ihre Nachricht bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie kurzfristig eine erste Eingangsbestätigung. Wir bearbeiten Ihr Anliegen schnellstmöglich und geben Ihnen – wenn gewünscht – Rückmeldung.

- **Persönliches Gespräch**

Bitte vereinbaren sie dazu telefonisch einen Gesprächstermin. Sie erreichen uns unter:

 **0441 9615-307**

Freiwillige Angaben zur Person

Name, Vorname:

Straße/Hausnummer:

PLZ/Wohnort:.....

E-Mail:

Zum beteiligten Bereich/zur beteiligten Abteilung:

Rückmeldung erwünscht?

Ja Nein

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten dient dabei dem Zweck, Ihre Anfrage zuzuordnen und gegebenenfalls mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Ihren Daten finden Sie auf unserer Homepage www.kjk.de unter „Datenschutz“.

Das möchte ich Ihnen mitteilen

Vielen Dank! Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt.

